

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ
เรื่อง แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล งานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ
****

งานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกระทรวงสาธารณสุข งานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไว้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

มีผลบังคับใช้กับข้าราชการ พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงบุคคลภายนอกผู้ซึ่งปฏิบัติงานให้หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

๒. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่องาน เป็นข้อมูลส่วนบุคลคลของผู้มาติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

๓. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่อเพื่อรับบริการในงานกู้ชีพ-กู้ภัย

ส่วนที่ ๓ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล “เท่าที่จำเป็น” สำหรับการให้บริการตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ อย่างเคร่งครัด และหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้อง ขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด และจะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับตามเกณฑ์มาตรฐาน การกำหนดชั้นความลับของข้อมูลของหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

ส่วนที่ ๔ วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะบันทึกวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในขณะที่มีการรวบรวมและจัดเก็บ รวมถึงการนำข้อมูลนั้นไปใช้ในภายหลัง และหากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะจัดทำบันทึกแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ตามที่เคยได้แจ้งไว้ หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่นั้นให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและได้รับความยินยอม ก่อนเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย เว้นแต่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๕ การกำกับดูแลการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

๕.๑ หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะกำกับดูแลมิให้ผู้ที่ไม่มีหน้าที่หรือไม่ได้รับมอบหมาย เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล นำไปใช้ประโยชน์ เปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดแก่บุคคลอื่น นอกเหนือวัตถุประสงค์ที่ได้ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

๕.๒ หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลโดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย แต่อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เช่น การเปิดเผยต่อหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงาน ที่กำกับดูแล รวมถึงในกรณีที่มีการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย

ส่วนที่ ๖ ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของไว้เป็นระยะเวลาตราบเท่าที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่ หลังจากนั้นหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะลบ ทำลายข้อมูล หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษา ข้อมูสต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดหรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ หรือหากมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น เพื่อความปลอดภัย เพื่อการป้องกัน การละเมิดหรือการประพฤติมิชอบ

ส่วนที่ ๗ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) เพื่อป้องกันการเข้าถึง และ เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และสอดคล้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ และมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไป เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ๓ ประการ ดังนี้

๑) การธำรงไว้ซึ่งความลับ (confidentiality)

๒) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity)

๓) สภาพพร้อมใช้งาน (availability)

ของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ

ส่วนที่ ๘ การลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บหรือหมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ หรือ เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอหรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เพิกถอนความยินยอม เว้นแต่การเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๙ การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงเท่านั้นและต้อง “ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือระหว่างเก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล” เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่ กฎหมายกำหนด หาก

หน่วยงาน กู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จำเป็นต้อง “เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล จากแหล่งอื่น” ที่ไม่ใช่เก็บจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จะแจ้งเหตุผลความจำเป็นนั้นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและขอความยินยอมในเวลาตามที่กำหนด เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๑๐ สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิในการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองที่หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ดูแลดังต่อไปนี้

๑๐.๑ สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง โดยเจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอรับสำเนาข้อมูล ส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลของเจ้าของข้อมูล

๑๐.๒ สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองด้วยเหตุบางประการ ตามที่กฎหมายกำหนด

๑๐.๓ สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล โดยขอให้หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยเหตุบางประการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

๑๐.๔ สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยขอให้หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้เพ็ญ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองด้วยเหตุบางประการตามที่กฎหมายกำหนด

๑๐.๕ สิทธิขอให้แก้ไขเปลี่ยนแปลง โดยขอให้หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

ส่วนที่ ๑๑ แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) เพื่อการประสานงานในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลและสิทธิประโยชน์ของหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ช่วยให้สามารถบริหารความเสี่ยงและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกรณีที่เจ้าของข้อมูลต้องการใช้สิทธิ หรือมีคำถามเกี่ยวกับการใช้สิทธิของตนหรือความยินยอมที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้ สามารถติดต่อได้ที่หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

ส่วนที่ ๑๒ การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

การดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่หน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ประกาศใช้นี้จะใช้เฉพาะสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการของหน่วยงานกู้ชีพ-กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ซึ่งรวมตลอดถึงการบริหารงานการให้บริการ และการเข้าถึงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญเท่านั้น หากผู้ใช้บริการมีการเชื่อมโยง (Link) ไปยังเว็บไซต์อื่นผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ปรากฏ ในเว็บไซต์อื่นนั้นแยกต่างหากองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายทองเลื่อน สิมงาม)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ