

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ**
**เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒**
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘**
**********

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ สำหรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง การปฏิบัติราชการสำหรับการให้บริการประชาชน นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๗๖
๒. งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๗๑
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๗๒
๔. งานด้านสาธารณสุข ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๗๕

ในภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๔

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายทองเลื่อน สิมงาม)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

**หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ**
**ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2**
**มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568)**

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 18 กรกฎาคม 2568

ขอรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

| ที่ | รายการประเมิน | ร้อยละของระดับความพึงพอใจ | คะแนน | ความหมายของระดับคะแนน |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ด้านการศึกษา | 95.76 | 10 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 2 | ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | 95.71 | 10 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 3 | ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 95.72 | 10 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | ด้านสาธารณสุข | 95.75 | 10 | พึงพอใจมากที่สุด |
| | **ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย** | **95.74** | **10** | **พึงพอใจมากที่สุด** |

ศิวัช ศรีโภคางกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโภคางกุล
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น