



รายงานการดำเนินการตามมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

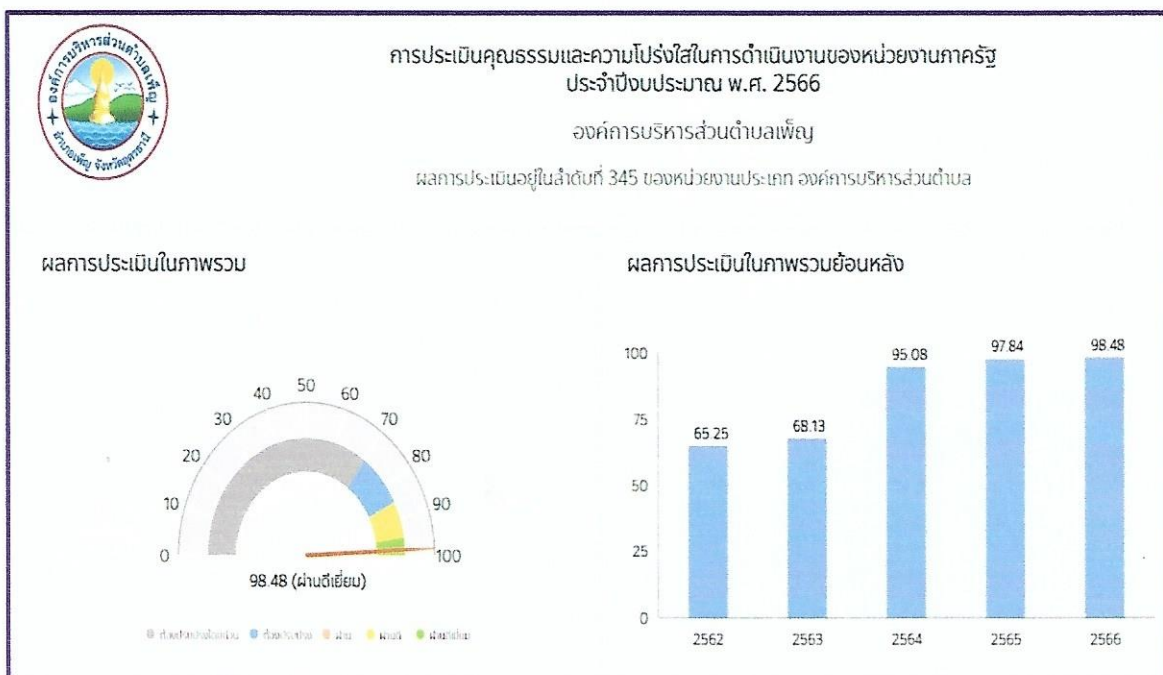
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๖) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๖)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.79
2	การใช้งบประมาณ	98.86
3	การใช้อำนาจ	98.75
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.33
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.17
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.65
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.04
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด รองลงมาตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๗๙ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนที่น้อยที่สุดในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ คือตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน จากข้อมูลสามารถสรุปได้ว่าจุดแข็งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี คือ การป้องกันการทุจริตเป็น ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นใน หน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะ เป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็ม ความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ใน ฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แยกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ใน อนาคต

๓. การวิเคราะห์ผลข้อมูล

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (๙๘.๔๘ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น/คะแนนสูงสุด จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (๙๗.๘๔ คะแนน) เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว (๐.๖๔)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ปี ๒๕๖๖ = ๙๗.๘๔ - ๙๘.๔๘ = (๐.๖๔)

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๕	๒๕๖๖	การเปลี่ยนแปลง
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๒๒	๙๙.๗๙	เพิ่มขึ้น
	การใช้งบประมาณ	๙๖.๔๙	๙๘.๘๖	เพิ่มขึ้น
	การใช้อำนาจ	๙๗.๓๘	๙๘.๗๕	เพิ่มขึ้น
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๑๗	๙๘.๓๓	เพิ่มขึ้น
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๒๐	๙๙.๑๗	เพิ่มขึ้น
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๕๕	๙๖.๒๐	ลดลง
	ประสิทธิภาพของการสื่อสาร	๙๔.๖๖	๙๗.๖๕	เพิ่มขึ้น
	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๔๖	๙๘.๐๔	ลดลง
OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	คะแนนสูงสุด
	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔	๙๘.๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๙๗.๘๔	๙๘.๔๘	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	AA	AA	

๓) ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๐) มีดังนี้

๑. ตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๑๐๐	คะแนน
๒. ตัวชี้วัดด้าน การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๙๙.๗๙	คะแนน
๓. ตัวชี้วัดด้าน การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๙๙.๑๗	คะแนน
๔. ตัวชี้วัดด้าน การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๙๘.๘๖	คะแนน
๕. ตัวชี้วัดด้าน การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๙๘.๗๕	คะแนน
๖. ตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๙๘.๓๓	คะแนน
๗. ตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	๙๘.๐๔	คะแนน
๘. ตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๙๘.๐๐	คะแนน
๙. ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพของการสื่อสาร	ได้คะแนน	๙๗.๖๕	คะแนน
๑๐. ตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๙๖.๒๐	คะแนน

****คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน/ คะแนนต่ำสุด ๙๖.๒๐ คะแนน****

๔) จุดแข็ง (ทุกตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนนทุกตัวชี้วัด

๕) จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลงจากปี ๒๕๖๕ แต่มีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่มีข้อที่คะแนนต่ำกว่า ๘๕ แต่มีข้อที่มีคะแนนต่ำสุด คือ

๕.๑ ตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน (ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๙๘.๕๕ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๙๖.๒๐)

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
มาตรการรับ แจ้ง เรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติ มิ ชอบ ของ เจ้าหน้าที่รัฐ	<p>๑. จัดทำโครงการ มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่</p> <p>๒. แต่งตั้งคณะกรรมการ มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียน การทุจริต ขององค์การบริหาร ตำบลเพ็ญ</p> <p>๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ</p> <p>๔. ประกาศ เรื่อง การจัดตั้ง ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต ประจำองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ และ เปิดเผยผ่านทาง เว็บไซต์หน่วยงานให้ บุคลากรและประชาชน รับทราบ</p> <p>๕. จัดทำคู่มือแนว ปฏิบัติการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่</p>	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	<p>๑. รายงานผลการ ดำเนินงาน</p> <p>๒. ตรวจสอบจาก website ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ</p>	<p>๑. มีศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน</p> <p>๒. มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการ จัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตของ องค์การบริหารส่วน ตำบลเพ็ญ</p> <p>๓. ประกาศเรื่องการ จัดตั้งศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต ประจำองค์การ บริหารส่วนตำบล เพ็ญ</p> <p>๔. คู่มือแนว ปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่</p> <p>๖. รายงานข้อมูล สถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่</p> <p>๖. มีช่องทางการ ร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริต</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
	<p>๖. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบ โดยทั่วกัน</p> <p>๗. จัดทำรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่</p>				

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ผลการ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
มาตรการ เผยแพร่ ข้อมูลต่อ สาธารณะ	<p>๑. เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จัดให้ มี การรายงานข้อมูล ด้าน ต่างๆ ที่ สามารถเปิดเผย และ ตรวจสอบได้ ให้ผู้บริหาร ทราบ</p> <p>๒. การเผยแพร่ ข้อมูลด้านต่างๆ และจัดทำข่าว ประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ และเผยแพร่ทาง Facebook อบต. เพ็ญให้ประชาชน รับทราบโดยทั่วกัน</p> <p>๓. มีการปรับปรุง และพัฒนาเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้มี ความ ทันสมัยและ เป็น ปัจจุบัน</p>	ทุกส่วน/ ทุกกอง	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	<p>๑. รายงานผล การเนิงาน ๒. ตรวจสอบ จาก website ขององค์การ บริหารส่วน ตำบลเพ็ญ</p>	<p>๑. มีบริการ E -Service ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ๒. หน่วยงานมีความ โปร่งใสใน การทำงาน มากขึ้น ๓. ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสาร ในช่อง ทางที่หลากหลาย ๔. รายงานผลข้อมูล เกี่ยวกับการ จัดซื้อจัด จ้างประจำเดือน (ต.ค. ๖๕ - ก.ย.๖๖) ๕. ประกาศผลผู้ ชนะ การจัดซื้อจัดจ้างหรือ ผู้ ได้รับคัดเลือก ประจำปี ๖. ประกาศเผยแพร่ ทางเว็บไซต์ https://www.Phenlocal.go.th องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ๗. ประชาสัมพันธ์ข่าวต่างๆ ทาง Facebook อบต.เพ็ญ ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
มาตรการ ส่งเสริมความ โปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง	<p>๑. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานดำเนินการ เผยแพร่การจัดซื้อจัด จ้างให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติการ จัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานจัดทำ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ทำรายงานขอซื้อขอ จ้าง ดำเนินการจัดหา ขออนุมัติ สั่งซื้อหรือสั่ง จ้าง การทำสัญญาการ บริหารสัญญา</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติ หน้าที่เกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง ไม่เข้าไป มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ ยื่นขอเสนอฯ</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่ใช้หน้าที่ ของตนเพื่อหา ผลประโยชน์จากการ จัดซื้อ</p>	กองคลัง	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	<p>๑. รายงานผลการ ดำเนินงาน</p> <p>๒. ตรวจสอบจาก website ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ</p>	<p>๑. การจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานมีความ โปร่งใส เป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล ตรวจสอบได้</p> <p>๒. มีการป้องกันการ ทุจริตต่อหน้าที่ความ รับผิดชอบและ ตรวจสอบได้</p>
มาตรการ นโยบาย No Gift Policy	<p>๑. จัดทำประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อม ทั้งประกาศเผยแพร่ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ให้แก่บุคคลภายใน องค์กรและสาธารณชน ให้รับทราบโดยทั่วกัน</p> <p>๒. ผู้บริหารประกาศ เจตนารมณ์งดรับ - งด ให้NO Gift Policy</p>	ทุกส่วน/ ทุกกอง	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	<p>๑. รายงานผลการ ดำเนินงาน</p> <p>๒. ตรวจสอบจาก website ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ</p>	<p>๑. ไม่พบว่าเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานมีการ รับของขวัญของ กำนัน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ที่มี พฤติกรรมที่โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ ประมวลจริยธรรม มากขึ้น</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
	๓. จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมประกาศ เจตนารมณ์ “งดรับงด ให้ (NO Gift olicity)” ๔. มีการรายงานผล การรับของขวัญของ กำนันเป็นรายไตรมาส (รอบ ๖ เดือน) (รอบ ๑๒ เดือน)				๔. ประชาชนมีความ เชื่อถือต่อการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงานมากขึ้น
นโยบายการ คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (Privacy Policy)	๑. จัดทำนโยบายการ คุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล (Privacy Policy) เพื่อให้ ผู้บริหารและบุคลากร ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ ถือ ปฏิบัติและให้ทราบถึง นโยบายการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) และ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ หน่วยงาน ให้ ประชาชนทราบ	กองคลัง	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	๑. รายงานผลการ ดำเนินงาน ๒. ตรวจสอบจาก website ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ	๑. มีการจัดทำ นโยบายการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) บนเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน ทาง website ของ องค์การบริหารส่วน ตำบลเพ็ญ

จากข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ให้ดีขึ้น ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการไปแล้ว ร้อยละ ๑๐๐.๐๐



,

นางสุภาพร ทูลกลาง

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ