

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

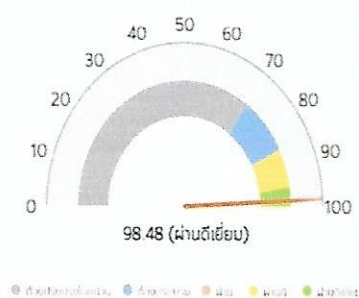


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

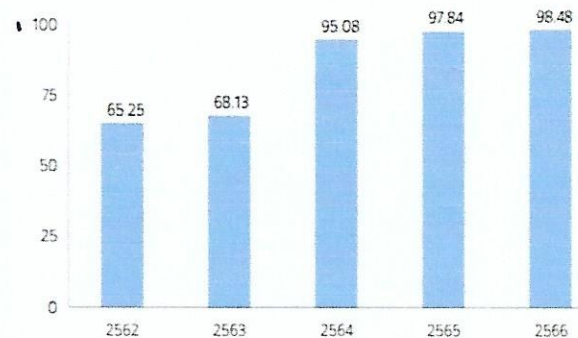
องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 345 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ
อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

สำนักปลัด 042-278015

www.phenlocal.go.th

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในรอบปี (ปี ๒๕๖๖) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศให้มีอันดับและค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๖

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

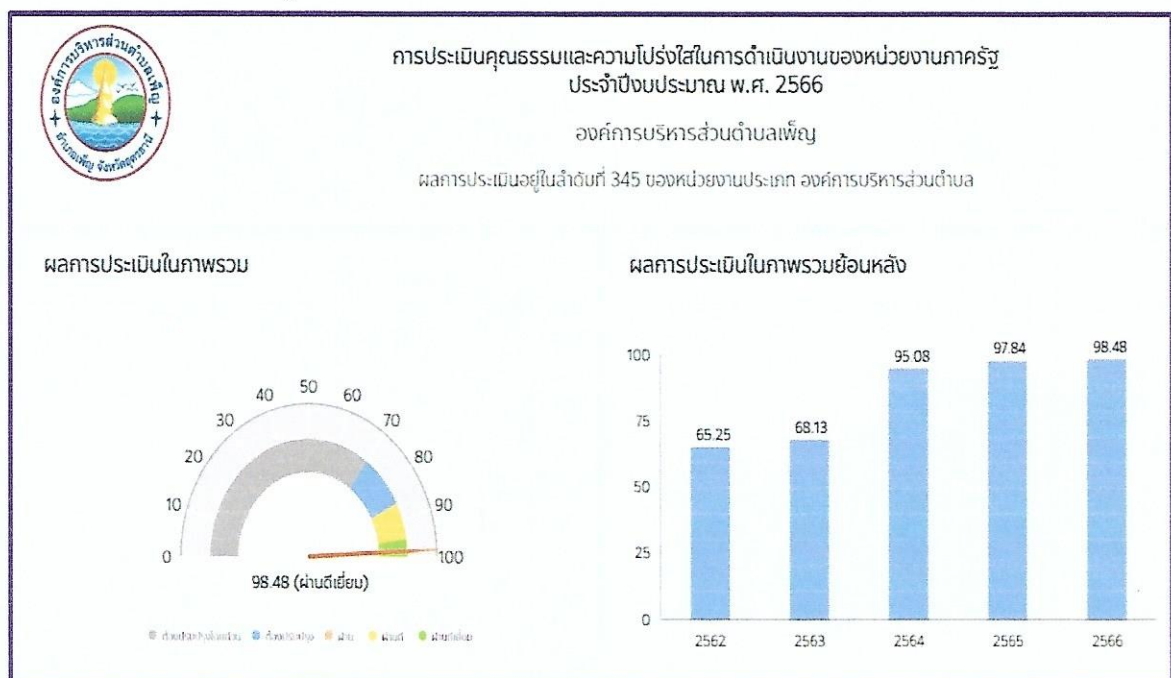
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๖) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๖)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.79
2	การใช้งบประมาณ	98.86
3	การใช้อำนาจ	98.75
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.33
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.17
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.65
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.04
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด รองลงมาตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๗๙ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนที่น้อยที่สุดในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ คือตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน จากข้อมูลสามารถสรุปได้ว่าจุดแข็งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดอุดรธานี คือ การป้องกันการทุจริตเป็น ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นใน หน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็น เป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็ม ความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ใน ฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ใน อนาคต

๓. การวิเคราะห์ผลข้อมูล

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (๙๘.๔๘ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น/คะแนนสูงสุด จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (๙๗.๘๔ คะแนน) เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว (๐.๖๔)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ปี ๒๕๖๖ = ๙๗.๘๔ - ๙๘.๔๘ = (๐.๖๔)

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๕	๒๕๖๖	การเปลี่ยนแปลง
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๒๒	๙๙.๗๙	เพิ่มขึ้น
	การใช้งบประมาณ	๙๖.๔๙	๙๘.๘๖	เพิ่มขึ้น
	การใช้อำนาจ	๙๗.๓๘	๙๘.๗๕	เพิ่มขึ้น
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๑๗	๙๘.๓๓	เพิ่มขึ้น
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๒๐	๙๙.๑๗	เพิ่มขึ้น
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๕๕	๙๖.๒๐	ลดลง
	ประสิทธิภาพของการสื่อสาร	๙๔.๖๖	๙๗.๖๕	เพิ่มขึ้น
	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๔๖	๙๘.๐๔	ลดลง
OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	คะแนนสูงสุด
	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔	๙๘.๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๙๗.๘๔	๙๘.๔๘	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	AA	AA	

๓) ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๐) มีดังนี้

๑. ตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๑๐๐	คะแนน
๒. ตัวชี้วัดด้าน การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๙๙.๗๙	คะแนน
๓. ตัวชี้วัดด้าน การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๙๙.๑๗	คะแนน
๔. ตัวชี้วัดด้าน การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๙๘.๘๖	คะแนน
๕. ตัวชี้วัดด้าน การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๙๘.๗๕	คะแนน
๖. ตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๙๘.๓๓	คะแนน
๗. ตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	๙๘.๐๔	คะแนน
๘. ตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๙๘.๐๐	คะแนน
๙. ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพของการสื่อสาร	ได้คะแนน	๙๗.๖๕	คะแนน
๑๐. ตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๙๖.๒๐	คะแนน

****คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน/ คะแนนต่ำสุด ๙๖.๒๐ คะแนน****

๔) จุดแข็ง (ทุกตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนนทุกตัวชี้วัด

๕) จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลงจากปี ๒๕๖๕ แต่มีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่มีข้อที่คะแนนต่ำกว่า ๘๕ แต่มีข้อที่มีคะแนนต่ำสุด คือ

๕.๑ ตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน (ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน ๙๘.๕๕ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๙๖.๒๐)

๔. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทบาทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๔๘ คะแนน

๕. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๒๓๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑๒๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ ๑๓๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ – ๐๔๑) ให้บุคลากรมี

ทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ที่อาจเกิดขึ้นและดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๕) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ O๒ ไม่มีข้อมูลของรองปลัด ซึ่งจะพิจารณาจาก URL ที่แนบมาในระบบเท่านั้น หน่วยงานไม่สามารถเพิ่มข้อมูลหรือเพิ่ม URL ภายหลังจากการตรวจ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การเก็บข้อมูลตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency : Assessment: IIT) จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 1๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากนักน้อยเพียงใด <u>มีคะแนน ๙๓.๗๒ ต่ำสุดจากจำนวน ๖ ข้อ</u>	๑. จัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานผ่านทางเว็บไซต์

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด <u>มีคะแนน ๙๓.๗๙ คะแนน จากจำนวน ๑๕ ข้อ</u>	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service ๒. จัดทำขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยละเอียด ๓. จัดทำสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ
	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด <u>มีคะแนน ๙๓.๒๒ ต่ำสุดจากจำนวน ๑๕ ข้อ</u>	๑. ต้องมีการขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม เสริมสร้างบุคลากรให้มีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
	E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ <u>มีคะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน จากจำนวน ๑๕ ข้อ</u>	๑. ประชาสัมพันธ์เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ ๒. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น ๓. ดำเนินการหรือจัดกิจกรรมเพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบน และควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดและข้อคำถาม ของแบบวัด OIT	การเก็บข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) O๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร <u>ไม่มีคะแนน จากจำนวน ๔๓ ตัวชี้วัด</u> ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อ การประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ใน ประเด็นดังนี้ ข้อ O๒ ไม่มีข้อมูลของรองปลัด ซึ่ง จะพิจารณาจาก URL ที่แนบมาในระบบ เท่านั้น หน่วยงานไม่สามารถเพิ่มข้อมูล หรือเพิ่ม URL ภายหลังจากการตรวจ	ปรับปรุงทบทวนข้อมูลข่าวสารที่ ต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน ทางเว็บไซต์หลักขององค์กร

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	การเก็บข้อมูลตามแบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ 1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัวมากนัก เพียงใด <u>มีคะแนน ๙๓.๗๒ ต่ำสุด</u> <u>จากจำนวน ๖ ข้อ</u> ***** ผู้ประเมินมี ข้อเสนอแนะ ดังนี้ หน่วยงานควรกำหนด หรือระบุแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ ในคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน โดยมีการ ตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ในแต่ละส่วน งานเป็นระยะ(อ้างอิง จาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง	ตลอด ปีงบประมาณ	การติดตามผลการ ดำเนินการ ๑. คำสั่งองค์การ บริหารส่วนตำบลเพ็ญ ที่ ๓๔๔/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบการ ดำเนินการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์การ บริหารส่วนตำบลเพ็ญ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วน ตำบลเพ็ญ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. คณะทำงานจำ ทำแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ๒. มีการตรวจสอบ วัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะ ๓. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ คู่มือการปฏิบัติงาน ผ่านทางเว็บไซต์ให้ เจ้าหน้าที่ทุกท่าน ได้รับทราบและถือ ปฏิบัติ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือ แนวทางดังกล่าวให้ บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัดและกำชับให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ ดีในการรับผิดชอบงาน ต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการ แยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้าง จิตสำนึกการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)			

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน En หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด <u>มีคะแนน ๙๓.๒๒ ต่ำสุด</u> <u>จากจำนวน ๑๕ ข้อ</u> ***** ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ – ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่	ตลอด ปีงบประมาณ	การติดตามผลการดำเนินการ ๑. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญที่ ๓๔๔/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. คณะทำงานต้องมีการขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมเสริมสร้างบุคลากรให้มีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๙๓.๗๙ คะแนน จาก จำนวน ๑๕ ข้อ ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจ หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่ เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ หรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียม กัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในการกิจ หรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้าง ความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวด เร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิง จาก ๐๑๔) หรือคู่มือการ ให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดย ละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อ รูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับ ทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ	การติดตามผลการ ดำเนินการ ๑. คำสั่งองค์การ บริหารส่วนตำบลเพ็ญ ที่ ๓๔๔/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบการ ดำเนินการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์การ บริหารส่วนตำบลเพ็ญ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วน ตำบลเพ็ญ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. คณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อ การให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-service ๒. จัดทำขั้นตอนที่ ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน โดย ละเอียด ๓. จัดทำสื่อ รูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ ป้าย ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้แก่ผู้มารับ บริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ ได้รับทราบ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูก เจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เป็นต้น) เพื่อ แลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่าน หรือไม่ <u>มีคะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน จาก</u> <u>จำนวน ๑๕ ข้อ</u> <u>ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้</u> หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับ บริการได้รับทราบ และควรดำเนินการ ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพัตมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ที่ อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัด กิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงใน การเรียกรับสินบนหรือให้สินบน ดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๕) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๘) เพื่อให้ บุคลากรในหน่วยงาน และ บุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและ ร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึง ดำเนินการตามคู่มือหรือแนว ปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพัตมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ต่อไป	ตลอด ปีงบประมาณ	การติดตามผลการ ดำเนินการ ๑. คำสั่งองค์การ บริหารส่วนตำบล เพ็ญที่ ๓๔๔/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบการ ดำเนินการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ขององค์การ บริหารส่วนตำบล เพ็ญ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการ ดำเนินงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑.คณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ เจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่และ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ มาติดต่อหรือรับ บริการได้รับทราบ ๒.ดำเนินการ ประเมินความเสี่ยง การทุจริตและ ประพัตมิชอบที่ อาจเกิดขึ้น ๓.ดำเนินการหรือ จัดกิจกรรมเพื่อ จัดการความเสี่ยง ในการเรียกรับ สินบน และควร เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต ในการปฏิบัติ หน้าที่ภายใน หน่วยงาน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดและ ข้อคำถาม ของแบบวัด OIT	การเก็บข้อมูลตามแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) O๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร <u>ไม่มีคะแนน จากจำนวน ๔๓ ตัวชี้วัด</u> ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อ การประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ใน ประเด็นดังนี้ ข้อ O๐๒ ไม่มีข้อมูลของรองปลัด ซึ่งจะพิจารณาจาก URL ที่แนบมาใน ระบบเท่านั้น หน่วยงานไม่สามารถเพิ่ม ข้อมูลหรือเพิ่ม URL ภายหลังจากการ ตรวจ	ตลอด ปีงบประมาณ	การติดตามผลการ ดำเนินการ ๑. คำสั่งองค์การ บริหารส่วนตำบล เพ็ญที่ ๓๔๔/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบการ ดำเนินการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ขององค์การ บริหารส่วนตำบล เพ็ญ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในการ ดำเนินงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเพ็ญ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑.คณะทำงาน ปรับปรุงทบทวน ข้อมูลข่าวสารให้ ครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ และ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ทางเว็บไซต์หลัก ขององค์การ



นางสุภาพร ทูลกลาง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ